



UNIWERSYTET  
EKONOMICZNY  
W POZNANIU



HR EXCELLENCE IN RESEARCH

## UNIWERSYTET EKONOMICZNY W POZNANIU

zatrudni

### TECHNIKA

w Zespole ds. Wsparcia IT (Helpdesk)

#### Twoje podstawowe zadania:

- Obsługa zgłoszeń użytkowników w ramach pierwszej linii wsparcia IT (telefon, e-mail, system zgłoszeń).
- Diagnostowanie i rozwiązywanie problemów związanych z oprogramowaniem, sprzętem komputerowym, drukarkami oraz siecią.
- Wsparcie i instruowanie użytkowników w zakresie korzystania z systemów informatycznych Uczelni.
- Współpraca z innymi zespołami IT przy rozwiązywaniu złożonych incydentów.
- Dokumentowanie zgłoszeń i podjętych działań w systemie obsługi zgłoszeń.
- Aktywny udział w doskonaleniu procesów i standardów wsparcia IT.

#### Nasze oczekiwania:

- Wykształcenie informatyczne lub pokrewne.
- Dobra znajomość systemów Windows 10/11 oraz podstaw sieci komputerowych.
- Umiejętność diagnozowania problemów sprzętowych i programowych.
- Znajomość Active Directory i podstawowych zasad bezpieczeństwa IT.
- Komunikatywność oraz umiejętność przekazywania kwestii technicznych w sposób jasny i zrozumiały.
- Mile widziane:
  - doświadczenie w pracy na stanowisku wsparcia IT / Helpdesk,
  - znajomość praktyk ITIL,
  - znajomość języka angielskiego umożliwiająca korzystanie z dokumentacji technicznej.

#### Oferujemy:



✓ **stabilne warunki zatrudnienia**



UNIWERSYTET  
EKONOMICZNY  
W POZNANIU

## PRZEŚLIJ SVOJĄ APLIKACJĘ

na adres e-mail: [rekrutacja-dsp@ue.poznan.pl](mailto:rekrutacja-dsp@ue.poznan.pl) w tytule wpisując:

**„TECHNIK w Zespole ds. Wsparcia IT”**

**Termin składania ofert upływa 27.12.2025 roku.**

Uniwersytet Ekonomiczny w Poznaniu zastrzega sobie prawo przeprowadzenia rozmów kwalifikacyjnych z wybranymi osobami.

\* Załączenie listu motywacyjnego jest dobrowolne. Składając ww. dokumenty wyrażasz zgodę na przetwarzanie wszystkich danych osobowych, jakie zamieścisz w swoim zgłoszeniu rekrutacyjnym na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a) Ogólnego rozporządzenia o ochronie danych – zgoda dotyczy danych, nie wskazanych w przepisach prawa.

**Jeżeli jesteś zainteresowany pozostawieniem Twoich dokumentów aplikacyjnych na potrzeby przyszłych rekrutacji do oferty dołącz poniższą treść:**

*„Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych przez Uniwersytet Ekonomiczny w Poznaniu z siedzibą w Poznaniu, przy al. Niepodległości 10, 61-875 Poznań w przyszłości na potrzeby przyszłych postępowań rekrutacyjnych.”*

### **Klauzula informacyjna**

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Uniwersytet Ekonomiczny w Poznaniu z siedzibą w Poznaniu (61-875), przy al. Niepodległości 10, NIP 777-00-05-497, REGON 00000-1525.
2. Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych nadzorującego prawidłowość przetwarzania danych osobowych, z którym można skontaktować się pod adresem e-mail: [rodo@ue.poznan.pl](mailto:rodo@ue.poznan.pl).
3. Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane w związku z prowadzonym postępowaniem rekrutacyjnym w oparciu o:
  - art. 6 ust. 1 lit. b) RODO – w zakresie danych wskazanych w przepisach prawa pracy tj. art. 22<sup>1</sup> Kodeksu pracy,
  - art. 6 ust. 1 lit. a) RODO – w zakresie danych dodatkowych wskazanych przez Panią/Pana w złożonym CV i innych dokumentach świadomie dołączony przez Panią/Pana do oferty
  - art. 6 ust. 1 lit. c) RODO – w zakresie danych, do których zbierania administrator jest zobligowany przepisami prawa krajowego,
  - art. 6 ust. 1 lit. f) RODO – w związku z ew. ustalaniem, dochodzeniem lub obroną roszczeń
4. Pani/Pana dane osobowe przechowywane będą wyłącznie w okresie niezbędnym wobec celów ich przetwarzania tj., przez czas trwania konkursu, a po jego zakończeniu przez 12 miesięcy.
5. Pana/Pani dane nie będą wykorzystywane do zautomatyzowanego podejmowania decyzji ani profilowania oraz nie będą przekazywane do państw trzecich i organizacji międzynarodowych.
6. Posiada Pani/Pan prawo dostępu do treści swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia oraz wniesienia sprzeciwu.
7. W zakresie danych, w stosunku do których wyrażono zgodę na przetwarzanie przysługuje Pani/Panu prawo do jej wycofania w każdym momencie, z zastrzeżeniem, że nie ma to wpływu na legalność przetwarzania danych, które dokonało się przed tym wycofaniem.
8. Przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia skargi do organu nadzorującego ochronę danych osobowych, to jest Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
9. Podanie przez Panią/Pana danych osobowych w zakresie wynikającym z art. 22<sup>1</sup> Kodeksu pracy jest niezbędne aby uczestniczyć w postępowaniu rekrutacyjnym. Podanie przez Panią/Pana dodatkowych danych jest dobrowolne.

Pełna informacja o danych osobowych dostępna jest w serwisie internetowym Uczelni pod adresem <https://ue.poznan.pl/pl/polityka-prywatnosci,c12767/>